

**ENERFY<sup>®</sup>**  
KÖPVILLKOR



## Allmänt

Greater Than AB ger ut produkten Enerfy som består av en Plug-in (hårdvara), ett antal tjänster för den uppkopplade bilen och en bilförsäkring i samarbete med försäkringsgivaren Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark. Enerfy Plug-in kan köpas antingen direkt från Greater Than, Enerfys hemsida eller via återförsäljare, t.ex. i butik. Dessa villkor gäller när du köper Plug-in:en direkt från Greater Than/Enerfy och/eller via ett tredjepartsföretag som samarbetar med Greater Than AB.

## Priser & Betalning

Greater Than samarbetar med PayEx och genom dem erbjuder vi kort som betalningslösning. PayEx krypterar all känslig kortdata så att ingen obehörig får tillgång till uppgifterna. Vid köp fyller du i kortnummer, giltighetstid och CVC-kod hos PayEx. Du kan också komma att behöva verifiera ditt kortköp hos din kortutgivare med Verified by VISA eller MasterCard SecureCode.

Om du betalar via löpande månadsbetalningar från ditt kort ska du se till att ha täckning på kontot senast dagen före varje betalningsperiods utgång. Om du inte har täckning på kontot, eller låter bli att uppdatera kortnummer som löpt ut, har Greater Than rätt att göra ytterligare dragningsförsök, dra två månadsbetalningar vid nästa tillfälle eller säga upp avtalet efter påminnelse. Om priset justeras kommer du att informeras innan priset träder i kraft.

När du beställer från Greater Than AB:s webbutik gäller det priset som vi visar i webbutiken. De priser som gäller för Greater Thans produkter och tjänster anges i svenska kronor (SEK), om moms förekommer är den inkluderad i priset. Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av ändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.

Leverans sker till din folkbokföringsadress.

Vid val att betala tjänstepaketet via abonnemang betalar du en kostnad varje månad för Enerfy Plug-in tills dess att du väljer att säga upp försäkringen. När du säger upp försäkringen ska Enerfy Plug-in skickas tillbaka till Greater Than oskadad i sin originalförpackning. Skulle varan inte lämnas tillbaka enligt ovan beskrivning efter att du har sagt upp försäkringen kommer bolaget att debitera dig varans värde.

## Ångerrätt

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du rätt till ångerrätt på ditt köp i 14 dagar för alla köp som sker på distans av privatperson. För att utnyttja ångerrätten kontaktar du Greater Than AB på telefon: 08 – 555 93 200, eller e-post: [info@greaterthan.eu](mailto:info@greaterthan.eu).

## Ersättning och Återbetalning

För att kunna använda dig av ångerrätten ska varan du lämnar tillbaka (Plug-in) fortfarande vara i säljbart skick och med en oskadad originalförpackning. När du ångrar ditt köp betalar vi tillbaka det belopp som du har betalat för varan. Återbetalning kommer att ske inom senast 14 dagar från det datum vi tog emot ditt meddelande om att du ångrar ditt

köp och återfått produkten. Vi har rätt att vänta med återbetalning tills att vi har tagit emot varan eller att du har visat att varan har sänts tillbaka till oss.

När du utnyttjar ångerrätten och ska returnera varan till oss är det kunden som betalar och står för kostnaden att returnera varan till oss.

### **Personuppgifter (PUL)**

Vänligen läs vår Integritetspolicy.

### **Reklamation**

Om du anser att din Plug-in är felaktig, ska du reklamera den till oss. Meddela varför du inte godtar varan samt varför du anser att varan är felaktig. Meddela alltid eventuell reklamation snarast möjligt. Du har enligt lag reklamationsrätt på din vara (dock ej tjänster så som försäkring) i tre år efter att du tagit emot den. Det är alltid kunden som ska bevisa att varan är felaktig.

Läs mer om din reklamationsrätt på: <http://www.hallakonsument.se/klaga-angra-eller-anmala/dina-rattigheter-som-konsument/reklamera-nar-du-inte-ar-nojd/>

### **Begränsning av ansvar**

Vi tar inget ansvar för förseningar eller fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande så som arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör. Företaget ansvarar heller aldrig för direkt eller indirekt skada/förlust som kan uppstå för kund.

### **Ej uthämtade paket**

Hämtar du ej ut din vara debiterar vi dig vår kostnad för leverans, retur samt lagerkostnad. Kostnaden för detta är för närvarande 295 kr. Ej uthämtat paket räknas inte som hävning av ditt köp. Du måste enligt svensk lag alltid meddela oss vid nyttjande av ångerrätt, reklamation, byte eller retur av din beställning.

### **Leveranser**

Alla beställningar skickas med posten och våra normala leveranstider är 2-3 arbetsdagar. Greater Than AB tar inte ut fraktkostnader av kunden.

### **Ändrade villkor**

Greater Than AB har alltid rätt att ändra villkoren om detta behövs för att efterleva lag och myndighetsbeslut. Den senaste uppdaterade versionen av dessa villkor kommer att finnas tillgänglig via vår webbplats.

### **Immateriella rättigheter**

Greater Than AB äger webbutiken och innehållet på hemsidan. Alla immateriella rättigheter på [www.enerfy.se](http://www.enerfy.se) tillhör Greater Than AB eller dess licensgivare. Innehållet är skyddat genom upphovsrätt. Detta innebär att varumärken, produktnamn, bilder, grafik, design, layout, produktbeskrivningar samt firmanamn är skyddade och får inte kopieras eller användas utan skriftligt godkännande från Greater Than AB.

*Senast uppdaterad: 20 juni 2017*