

ENERFY[®]
KLAGOMÅLSPOLICY



GREATER THAN AB KLAGOMÅLSPOLICY

Greater Than AB ger ut produkten Enerfy, som ingår som en del i denna policy.

Klagomålspolicy för hemsidan

Vår målsättning är att ha nöjda försäkringstagare och prioriterar därför alltid dialoger med våra kunder. Om du har klagomål på Greater Than som försäkringsförmedlare har du möjlighet att skicka det via mail: info@enerfy.se eller post enligt angiven adress. Handläggningstiden för ett klagomål ska inte överstiga 14 dagar.

Om du inte är nöjd med Greater Thans beslut i ett ärende kan du begära förnyad prövning av ärendet som då behandlas av Greater Thans klagomålskommitté som lämnar ett definitivt beslut i ärendet inom två veckor. Klagomålsansvarig hos Greater Than är Liselott Johansson.

Greater Than AB

Karlavägen 58
114 49 Stockholm
08 – 555 93 200

Senast uppdaterad: 9 januari 2017.